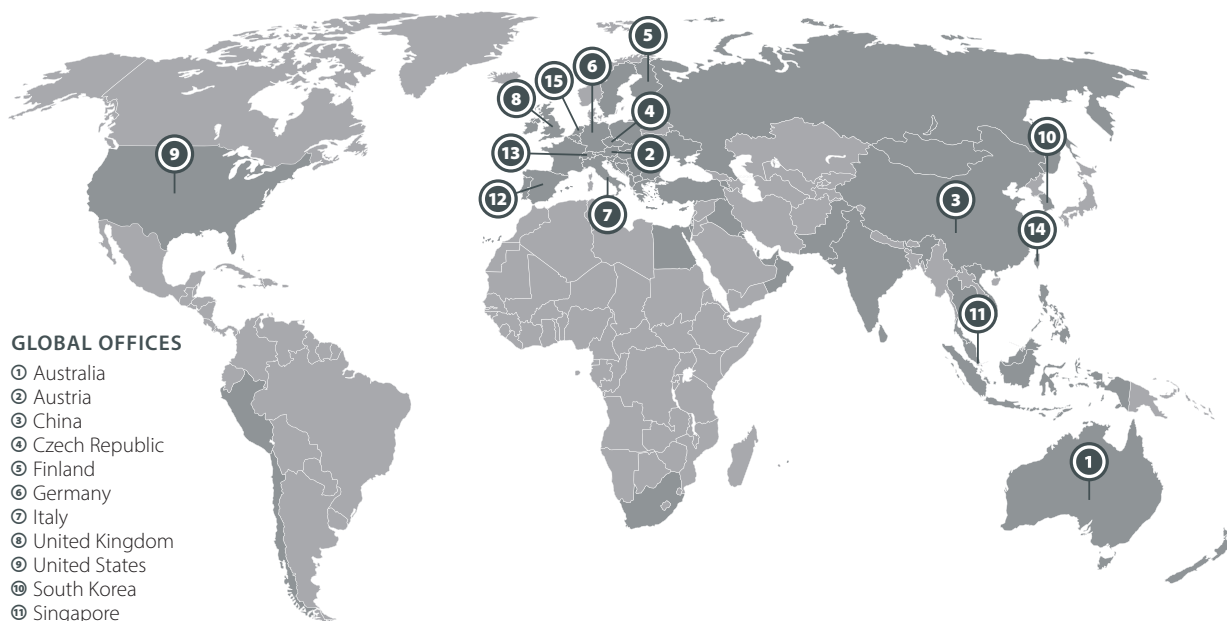




Gedragrcode

De Dr. Wolff Group



GLOBAL OFFICES

- ① Australia
- ② Austria
- ③ China
- ④ Czech Republic
- ⑤ Finland
- ⑥ Germany
- ⑦ Italy
- ⑧ United Kingdom
- ⑨ United States
- ⑩ South Korea
- ⑪ Singapore
- ⑫ Spain
- ⑬ Switzerland
- ⑭ Taiwan
- ⑮ The Netherlands

① **DR WOLFF AUSTRALIA PTY LTD**
Level 6, 8 Spring Street, Sydney NSW 2000 Australia

② **Dr. Wolff Austria GmbH**
Zaunergasse 4-6 / 4. Stock, 1030 Wien, Austria

③ **Dr. Wolff (Shanghai) Trading Co., Ltd.**
28 Fl., Huai Hai Plaza 1045 Huai Hai Road
200031 Shanghai China

④ **APREMEDA s.r.o.**
Sirotkova 45, 616 00 Brno, Czech Republic

⑤ **Dr. Wolff Finland Oy**
Technopolis Innopoli 2, Tekniikantie 14, 02110 Espoo

⑥ **Dr. August Wolff GmbH & Co. KG Arzneimittel**
Sudbrackstraße 56, 33611 Bielefeld
Dr. Kurt Wolff GmbH & Co. KG
Johanneswerkstraße 34-36, 33611 Bielefeld
eWolff GmbH
Johanneswerkstraße 34-36, 33611 Bielefeld

⑦ **Dr. Wolff Italia S.r.l.**
Via C. Ravizza 34/1 int. 7 20149 Milano

⑧ **Dr. Wolff UK Ltd.**
Carpenter Court, 1 Maple Road, Bramhall, Stockport,
Cheshire, SK7 2DH

⑨ **Dr. Wolff USA Distribution Inc.**
228 Park Ave S. #25124, New York. NY 10003-1502, USA

⑩ **Dr. Wolff Korea Ltd.**
4F, 405, Seocho-daero 398, Seocho-gu, Seoul,
Republic of Korea

⑪ **DR. WOLFF SINGAPORE PTE. LTD.**
20 Upper Circular Road, The Riverwalk, Unit 02-21B
Singapore 089614

⑫ **Dr. Wolff Spain SL**
Poeta Joan Maragall 23, 28020 Madrid, Spain

⑬ **Alcina AG**
Neue Bahnhofstrasse 160, 4132 Muttenz/BL

⑭ **DR. WOLFF TAIWAN TRADING CO., LTD.**
19F-10, No. 333, Keelung Rd., Sec. 1 Taipei 11012, Taiwan

⑮ **Alcina Cosmetic Nederland BV**
Industrieweg 1, 4181 CA Waardenburg

Inhoud

Voorwoord van de directies	3
I. Actieve en passieve corruptie tegengaan	6
II. Belangenverstrengeling vermijden	6
III. Witwassen tegengaan	6
IV. Eerlijke concurrentie	6
V. Controle op de handel	7
VI. Eerlijke arbeids- en arbo-voorwaarden	7
VII. Milieubescherming, mensenrechten	7
VIII. Bescherming van eigendommen van het bedrijf, bescherming van bedrijfsgeheimen	8
IX. Gegevensbescherming en -beveiliging	8
X. Naleving van wetgeving en interne voorschriften	8
XI. Wat te doen in geval van twijfel	9
XII. Participatie, klokkenluidersregeling	9

Voorwoord van de directie



*Van links naar rechts:
Ass. jur. Christoph Harras-Wolff
Dipl. Ing. Eduard R. Dörrenberg
Dr. oec. Christian Mestwerdt*

Beste collega's

De Dr. Wolff Group bestaat meer dan honderd jaar en heeft al die tijd zijn eigen koers gevaren. Onze groepsmaatschappijen konden zich hierbij duurzaam ontwikkelen en grote successen behalen.

Waarom hebben we een gedragscode nodig

Naast professionaliteit en hoogwaardige producten is naleving van de wet door de directie, leidinggevend en alle medewerkers essentieel voor een geslaagde bedrijfsvoering. Door de wet- en regelgeving na te leven, geven we blijk van onze betrouwbaarheid en geloofwaardigheid en versterken we onze goede reputatie.

Maar zelfs los van het doel zakelijk succesvol te blijven en daarvoor de juiste condities in stand te houden, is het voor ons als familiebedrijf van groot belang dat we voor ons zakelijke succes nooit concessies doen aan onze wettelijke verplichtingen. Illegale transacties en onwettige activiteiten zijn en blijven onaanvaardbaar en onbespreekbaar voor de Dr. Wolff Group. Dit geldt overal waar wij actief zijn, zowel in Duitsland als in andere landen.

Bovendien zijn wij ervan overtuigd dat integer handelen een essentieel onderdeel is van onze bedrijfscultuur. Wij willen deze cultuur in stand houden, samen met u, onze medewerkers.

In deze gedragscode leggen we belangrijke beginselen van integer zakelijk handelen vast om onze medewerkers nog bewuster te maken van het belang ervan.

Deze beginselen zijn afgestemd op wat voor ons belangrijk is: integriteit, eerlijkheid en openheid, betrouwbaarheid en geloofwaardigheid, met vertrouwen en respect met elkaar omgaan.

Voor wie geldt de gedragscode?

Deze gedragscode geldt voor onbepaalde tijd voor alle medewerkers van de Dr. Wolff Group, voor alle vestigingen en bedrijfsonderdelen, in eigen land en in het buitenland. Hij wordt aangevuld met interne processen en concrete gedragsvoorschriften, vooral in de vorm van interne richtsnoeren en instructies.

Het spreekt voor zich dat onze medewerkers op alle bedrijfsniveaus de geldende nationale en internationale rechtsvoorschriften naleven. Ook moeten ze de beginselen van deze gedragscode naleven.

De directie en leidinggevenden van de Dr. Wolff Group hebben een voorbeeldfunctie als het gaat om juridisch onberispelijk en integer gedrag.

Wat te doen als buitenlandse wetgeving afwijkt van de voorschriften van onze gedragscode?

Het is soms mogelijk dat buitenlandse wettelijke voorschriften afwijken van de voorschriften in deze gedragscode. In dat geval gelden de voorschriften die het strengst zijn.

Wat verwachten wij van onze zakenrelaties

De Dr. Wolff Group verlangt van haar zakenrelaties dat ook zij de in deze gedragscode uiteengezette beginselen naleven. De Dr. Wolff Group communiceert deze beginselen zowel intern als extern.

Bielefeld, 31-12-2022

Dipl. Ing. Eduard R. Dörrenberg
Ass. jur. Christoph Harras-Wolff
Dr. oec. Christian Mestwerdt

I. Actieve en passieve corruptie tegengaan

De Dr. Wolff Group wijst elke vorm van corrupt gedrag uitdrukkelijk af en vermijdt alle vormen van vermeend of daadwerkelijk corrupt gedrag.

Het is medewerkers van de Dr. Wolff Group niet toegestaan voordelen aan te bieden, te beloven of toe te kennen aan zakenrelaties in eigen land of in het buitenland met de bedoeling een voorkeurspositie voor de Dr. Wolff Group ten opzichte van de concurrentie te bewerkstelligen. Ook mogen zij geen voordelen van zakenrelaties verlangen of aanvaarden of deze door zakenrelaties laten beloven, als daardoor de indruk wordt gewekt dat dit hen concurrentievoordeel oplevert. De bovenstaande beginselen kunnen met name relevant worden waar het geschenken en uitnodigingen voor maaltijden en evenementen betreft

In de omgang met medische beroepsbeoefenaren en gezagsdragers gelden aanvullende eisen, om zelfs maar de schijn van corrupt gedrag te vermijden. Hetzelfde geldt voor donaties en sponsoring.

Wolffs-instinct

Waarom stuurt een bestaande of potentiële zakenrelatie mij een uitnodiging voor zo'n gelegenheid?

Weet ik zeker dat ik mijn zakenrelatie geen onrechtmatig voordeel aanbied of doe toekomen?

Kan ik of kan de Dr. Wolff Group in de problemen komen als wat ik voornemens ben te doen openbaar bekend wordt of door de accountant wordt geconstateerd?

Wolffs-instinct

Met wie kan ik contact opnemen in geval van twijfel?

U vindt uw contactpersoon in de lijst op pagina 9.

II. Belangenverstrengeling vermijden

De Dr. Wolff Group verwacht van haar medewerkers dat zij hun privébelangen strikt scheiden van de belangen van de Dr. Wolff Group. De medewerkers mogen zakelijke kansen die aan de Dr. Wolff Group toekomen, niet voor eigen doeleinden gebruiken. Zakelijke beslissingen moeten uitsluitend in het belang van de onderneming worden genomen.

Wolffs-instinct

Is het mogelijk dat anderen denken dat ik een persoonlijk voordeel behaal door te doen wat ik voornemens ben te doen?

Is het mogelijk dat anderen denken dat mijn zakelijke beslissing wordt beïnvloed door een persoonlijke relatie?

III. Witwassen tegengaan

De ondernemingen die deel uitmaken van de Dr. Wolff Group doen alleen zaken met ernstige zakenrelaties die zich bezighouden met legale activiteiten. Wij handelen in overeenstemming met de wettelijke voorschriften ter bestrijding van witwassen en de financiering van terrorisme.

Wolffs-instinct

Heb ik al het nodige gedaan om de identiteit van zakenrelaties te verifiëren en te onderzoeken of ze wel serieuze relaties zijn?

Heb ik het idee dat het veiliger zou zijn de deal of betaling met mijn leidinggevende te bespreken?

IV. Eerlijke concurrentie

De Dr. Wolff Group heeft zich verbonden tot eerlijke concurrentie bij al haar bedrijfsactiviteiten. De Dr. Wolff Group overtuigt door de kwaliteit van haar producten en niet door oneerlijke maatregelen. Zij ziet er met name op toe dat met concurrenten, klanten of leveranciers geen verboden mededingingsbeperkende afspraken worden gemaakt over prijzen of verkoopvoorwaarden of over de verdeling van markten, klanten of gebieden. Hetzelfde geldt voor afspraken over hoe te handelen, met name indien dit zich voordoet in de vorm van de uitwisseling van mededingingsrele-

Wolffs-instinct

Weet ik zeker dat het beoogde contract aan alle kartelregels voldoet?

Heb ik een mogelijk handelen dat indruist tegen mededingingswetgeving, zoals een samenwerking of zelfs maar een bespreking met een concurrent, besproken met de contactpersoon op de lijst op 9? Zou het niet verstandiger zijn dat wel te doen?

vante informatie met concurrenten. Zakelijke beslissingen worden bij de Dr. Wolff Group zelfstandig en onafhankelijk genomen.

V. Controle op de handel

Juist omdat we nationaal en internationaal actief zijn, houdt de Dr. Wolff Group zich aan de geldende wettelijke voorschriften voor controle op de handel, waaronder embargo's.

VI. Eerlijke arbeids- en arbo-voorwaarden

De Dr. Wolff Group houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving en bepalingen inzake werktijden. Zij verlangt dat ook van haar zakenrelaties.

De Dr. Wolff Group tolereert geen enkele vorm van discriminerend gedrag. Negatieve of positieve discriminatie van medewerkers op grond van hun geslacht, afkomst, etnische herkomst, taal, thuisland, herkomst, geloof, religieuze of politieke opvattingen of een bestaande handicap is niet toegestaan.

Loopbaanbeslissingen, waaronder indienstneming en promotie, beloning, opleiding, ontslag en beëindiging van het dienstverband, worden altijd zonder enige vorm van discriminatie genomen.

Om duurzaam succes te waarborgen, is de Dr. Wolff Group bijzonder veel gelegen aan de veiligheid en gezondheid van haar medewerkers. Daarom moeten de bedrijfsprocessen naar behoren en conform de toepasselijke wetgeving inzake veilig werken worden georganiseerd.

De Dr. Wolff Group biedt haar medewerkers veilige en gezonde arbeidsomstandigheden, om ongevallen en letsel te voorkomen.

De Dr. Wolff Group verwacht van haar medewerkers dat zij de volgende basisgedragsregels naleven:

- Alle medewerkers zijn verplicht zich actief in te zetten om het gemeenschappelijke doel van het beschermen van de gezondheid en veiligheid in hun omgeving te bereiken
- De medewerkers van de Dr. Wolff Group verbinden zich ertoe de voorschriften inzake gezondheid en veiligheid op het werk na te leven

VII. Milieubescherming, mensenrechten

De Dr. Wolff Group heeft zich verbonden tot een verantwoorde en duurzame omgang met natuurlijke hulpbronnen.

In de bedrijfsactiviteiten van de Dr. Wolff Group staat het bevorderen en verder ontwikkelen van milieuvriendelijke technologieën en bedrijfspro-

Wolffs-instinct

Heb ik de tijd genomen om mij goed te informeren over waar het bij het naleven van de controle op de handel om draait?

Gelden er exportbeperkingen voor onze producten, het land van bestemming of de klant?

Heb ik bij twijfel overlegd met de verantwoordelijke contactpersoon?

Wolffs-instinct

Is het mogelijk dat ik op de werk-plek gedrag vertoon dat anderen als negatief, storend of discriminerend zouden kunnen ervaren?

Hoe kan ik eraan bijdragen een werkomgeving te realiseren die mijn collega's en ik als positief ervaren?

Weet ik hoe ik ongevallen op het werk zo goed mogelijk kan voorkomen?

Weet ik wat ik moet doen bij een ongeval op het werk?

Voel ik me soms geneigd om veiligheidsvoorzieningen op de werkplek als hinderlijk te beschouwen en deze zelfs te omzeilen, ook al is dat niet toegestaan?

Wolffs-instinct

Ben ik mij voldoende bewust van het belang van grondstoffenbesparend energieverbruik en op duurzaamheid gerichte inspanningen op de werkplek?

cessen centraal. Het spreekt daarom vanzelf dat de Dr. Wolff Group de wettelijke voorschriften en normen inzake milieubescherming naleeft.

Op alle vestigingen van de Dr. Wolff Group worden milieubewuste bedrijfsprocessen toegepast en voortdurend verbeterd om nadelige gevolgen voor het milieu en het klimaat zo gering mogelijk te houden.

Aan alle medewerkers wordt gevraagd om ook door hun persoonlijke gedrag bij te dragen aan de bescherming van het milieu en om hier-voor ideeën te ontwikkelen. Wij streven met name naar een spaarzaam energie-verbruik en duurzaamheid.

De Dr. Wolff Group respecteert de mensenrechten en handhaaft deze in overeenstemming met de internationale normen. Wij tolereren met name geen geweld, dreiging met geweld of andere vormen van dwang. Wij wijzen dwang- en kinderarbeid ten strengste af.

Hoe kan ik op de werkplek een zinvolle bijdrage aan milieubescherming leveren?

VIII. Bescherming van eigendommen van het bedrijf, bescherming van bedrijfsgeheimen

De medewerkers van de Dr. Wolff Group gaan verantwoordelijk en zorgvuldig om met de materiële en immateriële eigendommen van het bedrijf. Eigendommen van het bedrijf mogen alleen voor het goedgekeurde gebruiksdoel worden gebruikt. Medewerkers mogen de eigendommen van het bedrijf niet gebruiken voor persoonlijke of ongeschikte doeleinden of voor doeleinden waarvoor zij geen goedkeuring hebben gekregen.

In dit kader hechten wij een zeer groot economisch belang aan de bedrijfsgeheimen van de Dr. Wolff Group. Met name het beschermen daarvan is een voorwaarde voor duurzaam zakelijk succes.

Wolffs-instinct

Dient mijn gebruik van de eigendommen van het bedrijf het zakelijke belang van de Dr. Wolff Group?

Doe ik alles wat nodig is om de eigendommen van het bedrijf tegen schade te beschermen?

Gebruik ik de eigendommen van het bedrijf altijd op de juiste manier

IX. Gegevensbescherming en -beveiliging

De Dr. Wolff Group hecht veel belang aan gegevensbescherming en -beveiliging. Door zorgvuldig en verantwoord om te gaan met de gegevens waartoe zij toegang heeft, behoudt zij het vertrouwen van haar zakelijke partners en haar medewerkers. Daarom treft de Dr. Wolff Group technische en organisatorische maatregelen om het hoogst mogelijke niveau van gegevensbescherming en -beveiliging te bereiken. En daarom zijn alle medewerkers verplicht zich aan het desbetreffende toepasselijke recht en de wetgeving inzake gegevensbescherming en -beveiliging te houden.

Wolffs-instinct

Heb ik toegang tot de persoonsgegevens van anderen en ga ik juist om met die gegevens? Zou ik me er goed bij voelen als het mijn persoonsgegevens waren waar-mee zo werd omgegaan?

Heb ik al het nodige gedaan om de gegevens tegen ongeoorloofde toegang door derden te beschermen?

X. Naleving van wetgeving en interne voorschriften

Overtredingen van wetten, deze gedragscode, interne richtlijnen en instructies zoals de Standing Operating Procedures (SOP), kunnen zwaarwegende gevolgen hebben voor individuele personen en ook voor de Dr. Wolff Group.

De Dr. Wolff Group tolereert overtredingen van wettelijke voorschriften, deze gedragscode en/of interne richtlijnen/instructies niet; dergelijke schendingen kunnen leiden tot sancties tegen de betrokken personen (inclusief arbeidsrechtelijke maatregelen). Dit geldt ook als dergelijk niet-toegestaan gedrag wordt begaan omdat men denkt daarmee het belang van de Dr. Wolff Group te dienen.

We laten liever een vermeend lucratieve zakelijke kans aan ons voorbij gaan dan de wet te overtreden.

XI. Wat te doen in geval van twijfel

Bij twijfel over de toelaatbaarheid van een bepaalde gedraging, moet die gedraging achterwege worden gelaten tot hierover meer duidelijkheid bestaat en/of moet contact worden opgenomen met de Compliance Officer of de afdeling juridische zaken. De contactgegevens zijn op het intranet te vinden onder

Compliance Officer compliance@drwolffgroup.com,

Data Protection Officer dpo@drwolffgroup.com,

Legal Department legal@drwolffgroup.com

Nadere contactgegevens zijn te vinden op het intranet "Wolffi" in de rubriek "Legal & Compliance".

XII. Participatie, klokkenluidersregeling

Alle medewerkers van de Dr. Wolff Group worden ertoe aangemoedigd de Compliance Officer onmiddellijk in te lichten als ze ontdekken dat er sprake is of lijkt te zijn van een twijfelachtige zakelijke gebeurtenis waarbij een andere persoon betrokken is. Dit kan bijvoorbeeld een vermoeden van corruptie zijn. De Dr. Wolff Group verzekert haar medewerkers dat zij te goeder trouw melding kunnen maken van mogelijk niet-toegestaan gedrag van anderen en dat zij als gevolg daarvan geen nadelen zullen ondervinden vanuit de ondernemingen die deel uitmaken van de Dr. Wolff Group. Dit geldt ook als achteraf blijkt dat er geen sprake was van niettoegestaan gedrag.

In dit verband steunt en stimuleert de Dr. Wolff Group al haar medewerkers om open en transparant om te gaan met gevallen van twijfel en verdenking. Om dit te waarborgen stelt de Dr. Wolff Group een klokkenluidersregeling beschikbaar.

U bereikt deze regeling online via <https://whistleblowerreporting.pwc.de/a7188ac53c> en telefonisch op +49 69 9585 1001. Uiteraard kunt u ook anoniem melding doen.

Natuurlijk kunt u ook altijd in alle vertrouwelijkheid contact opnemen met uw leidinggevendenden of de afdeling juridische zaken.

