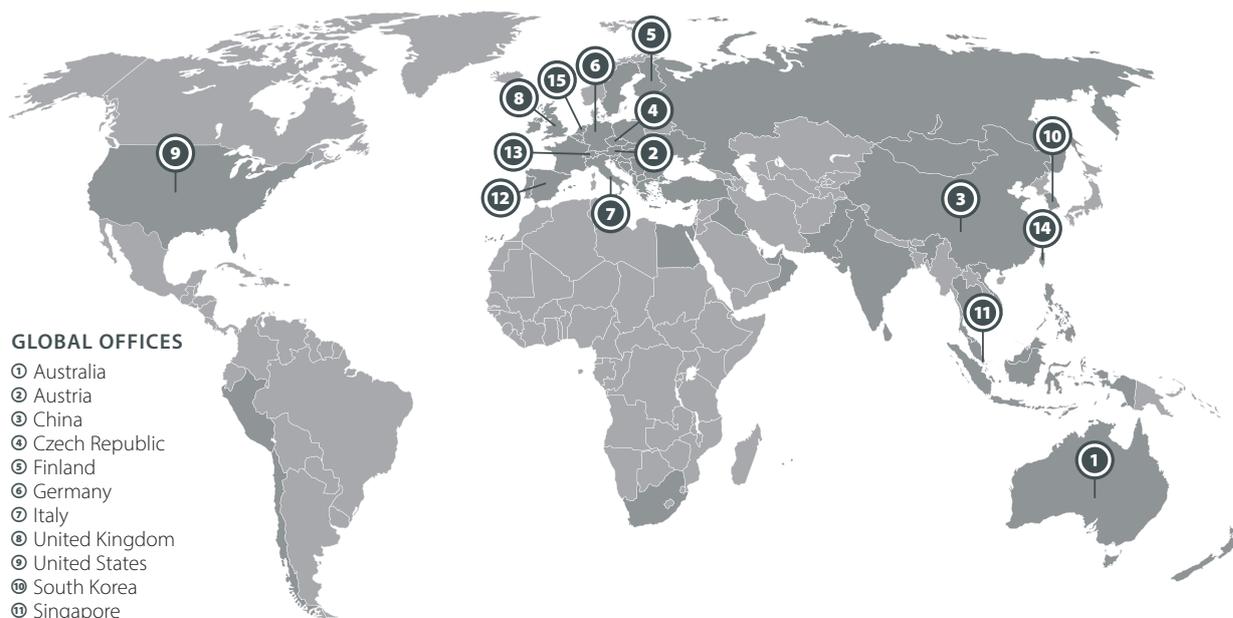


DR·WOLFF·GROUP



Codice di condotta

II Dr. Wolff Group



GLOBAL OFFICES

- ① Australia
- ② Austria
- ③ China
- ④ Czech Republic
- ⑤ Finland
- ⑥ Germany
- ⑦ Italy
- ⑧ United Kingdom
- ⑨ United States
- ⑩ South Korea
- ⑪ Singapore
- ⑫ Spain
- ⑬ Switzerland
- ⑭ Taiwan
- ⑮ The Netherlands

① **DR WOLFF AUSTRALIA PTY LTD**
Level 6, 8 Spring Street, Sydney NSW 2000 Australia

② **Dr. Wolff Austria GmbH**
Zaunergasse 4-6 / 4. Stock, 1030 Wien, Austria

③ **Dr. Wolff (Shanghai) Trading Co., Ltd.**
28 Fl., Huai Hai Plaza 1045 Huai Hai Road
200031 Shanghai China

④ **APREMEDA s.r.o.**
Sirotkova 45, 616 00 Brno, Czech Republic

⑤ **Dr. Wolff Finland Oy**
Technopolis Innopoli 2, Tekniikantie 14, 02110 Espoo

⑥ **Dr. August Wolff GmbH & Co. KG Arzneimittel**
Sudbrackstraße 56, 33611 Bielefeld
Dr. Kurt Wolff GmbH & Co. KG
Johanneswerkstraße 34-36, 33611 Bielefeld
eWolff GmbH
Johanneswerkstraße 34-36, 33611 Bielefeld

⑦ **Dr. Wolff Italia S.r.l.**
Via C. Ravizza 34/1 int. 7 20149 Milano

⑧ **Dr. Wolff UK Ltd.**
Carpenter Court, 1 Maple Road, Bramhall, Stockport,
Cheshire, SK7 2DH

⑨ **Dr. Wolff USA Distribution Inc.**
228 Park Ave S. #25124, New York. NY 10003-1502, USA

⑩ **Dr. Wolff Korea Ltd.**
4F, 405, Seocho-daero 398, Seocho-gu, Seoul,
Republic of Korea

⑪ **DR. WOLFF SINGAPORE PTE. LTD.**
20 Upper Circular Road, The Riverwalk, Unit 02-21B
Singapore 089614

⑫ **Dr. Wolff Spain SL**
Poeta Joan Maragall 23, 28020 Madrid, Spain

⑬ **Alcina AG**
Neue Bahnhofstrasse 160, 4132 Muttenz/BL

⑭ **DR. WOLFF TAIWAN TRADING CO., LTD.**
19F-10, No. 333, Keelung Rd., Sec. 1 Taipei 11012, Taiwan

⑮ **Alcina Cosmetic Nederland BV**
Industrieweg 1, 4181 CA Waardenburg

Indice

Prefazione delle direzioni	3
I. Impedire la corruzione attiva e passiva	6
II. Evitare i conflitti di interesse	6
III. Impedire il riciclaggio di denaro	6
IV. Concorrenza leale	6
V. Controlli commerciali	7
VI. Condizioni di lavoro eque, salute e sicurezza sul lavoro	7
VII. Tutela dell'ambiente, diritti umani	7
VIII. Protezione delle proprietà aziendali, protezione dei segreti aziendali	8
IX. Protezione e sicurezza dei dati	8
X. Rispetto delle leggi e delle linee guida interne	8
XI. Comportamento in caso di dubbio	9
XII. Collaborazione, sistema di whistleblowing	9

Prefazione delle direzioni



*Da sinistra a destra:
Ass. jur. Christoph Harras-Wolff
Dipl. Ing. Eduard R. Dörrenberg
Dr. oec. Christian Mestwerdt*

Care colleghe,
cari colleghi,

nei suoi oltre 100 anni di storia, il Dr. Wolff Group è sempre andato per la sua strada. Le aziende del gruppo sono state in grado di svilupparsi in modo sostenibile e di ottenere un notevole successo imprenditoriale.

Perché abbiamo bisogno di un codice di condotta?

Oltre alle prestazioni professionali dei dipendenti e alla qualità dei prodotti, il comportamento conforme alla legge di amministratori, dirigenti e di tutti i collaboratori (dipendenti) è una base essenziale per il successo dell'attività aziendale. Un comportamento conforme alla legge è sinonimo di affidabilità e credibilità e avvalorata la nostra buona reputazione.

Tuttavia, a prescindere dall'obiettivo, per poter continuare ad avere successo negli affari e mantenere le condizioni per farlo, per noi come impresa a conduzione familiare è molto importante che nello svolgimento delle nostre attività il successo aziendale non prevalga sul rispetto della legge. Le attività e gli affari illeciti sono sempre e categoricamente inaccettabili per il Dr. Wolff Group, ovunque operi, sia in Germania che in altri Paesi.

Inoltre siamo convinti che un comportamento integerrimo sia un elemento essenziale della nostra cultura aziendale. Il nostro obiettivo è quello di preservare tale cultura, insieme a voi dipendenti.

Il presente codice di condotta stabilisce importanti principi di comportamento aziendale all'insegna dell'integrità per sensibilizzare ulteriormente i nostri dipendenti.

I principi si basano su ciò che riteniamo importante, in particolare l'integrità, l'onestà e l'apertura, l'affidabilità e la credibilità, nonché un approccio basato sulla fiducia e sul rispetto reciproco.

A chi è rivolto il nostro codice di condotta?

Il presente codice di condotta è valido a tempo indeterminato per tutti i dipendenti del Dr. Wolff Group, in tutte le sedi e unità operative, in Germania e all'estero. Esso è integrato da processi interni e da requisiti comportamentali concreti, in particolare sotto forma di linee guida e istruzioni interne.

Va da sé che i nostri dipendenti, a tutti i livelli dell'azienda, debbano attenersi alle disposizioni di legge nazionali e internazionali in vigore. Inoltre è necessario rispettare i principi riportati nel presente codice di condotta.

Gli amministratori delegati e i dirigenti del Dr. Wolff Group fungono da modello quando si tratta di dare un esempio di condotta integerrima e legalmente impeccabile.

Cosa fare quando le disposizioni di legge straniere divergono dalle regole del nostro codice di condotta?

È possibile che disposizioni di legge straniere in singoli casi divergano dalle regole del nostro codice di condotta. In un caso simile si devono rispettare sempre le regole più severe.

Cosa ci aspettiamo dai nostri partner commerciali?

Anche dai suoi partner commerciali il Dr. Wolff Group pretende il rispetto dei principi comportamentali riportati nel presente codice di condotta. Essi vengono comunicati internamente ed esternamente dal Dr. Wolff Group.

Bielefeld, li 31/12/2022

Dipl. Ing. Eduard R. Dörrenberg
Ass. jur. Christoph Harras-Wolff
Dr. oec. Christian Mestwerdt

I. Impedire la corruzione attiva e passiva

Il Dr. Wolff Group rifiuta espressamente qualsiasi forma di comportamento corruttivo ed evita anche la sola parvenza di un tale comportamento.

I dipendenti del Dr. Wolff Group non devono offrire, promettere o concedere alcun beneficio ai partner commerciali nazionali e internazionali al fine di favorire il Dr. Wolff Group nella concorrenza. Alla stessa stregua non devono chiedere, farsi promettere o accettare vantaggi dai partner commerciali se questo crea l'impressione di favorirli nella concorrenza. I sopracitati principi possono diventare particolarmente rilevanti in relazione a regali e inviti a pranzi ed eventi.

Ulteriori requisiti si applicano quando si ha a che fare con membri della professione medica e funzionari pubblici, al fine di evitare la parvenza di un comportamento corruttivo. Lo stesso dicasi per donazioni e interventi di sponsorizzazione

L'istinto di un Wolff

Perché un partner commerciale attuale o potenziale mi invia un invito a un evento del genere?

Sono sicuro di non offrire o dare al mio partner commerciale un vantaggio illegale?

Posso o può il Dr. Wolff Group avere delle difficoltà se ciò che ho intenzione di fare diventa di dominio pubblico o il revisore dei conti ne viene a conoscenza?

L'istinto di un Wolff

A chi mi posso rivolgere in caso di dubbio?

Trovate i vostri interlocutori nella lista riportata a pagina 9.

II. Evitare i conflitti di interesse

Il Dr. Wolff Group si aspetta che i dipendenti separino rigorosamente i propri interessi privati dagli interessi del Dr. Wolff Group. Le opportunità d'affari che si prospettano al Dr. Wolff Group, non devono essere utilizzate dai dipendenti per proprie finalità. Le decisioni commerciali devono essere esclusivamente in sintonia con gli interessi dell'impresa.

L'istinto di un Wolff

Gli altri potrebbero pensare che ricavo un vantaggio personale attraverso quello che intendo fare?

Gli altri potrebbero ritenere che la mia decisione commerciale sia influenzata da una relazione personale?

III. Impedire il riciclaggio di denaro

Le aziende del Dr. Wolff Group fanno affari solo con partner commerciali seri, che sono impegnati in attività legali. Agiamo in conformità alle disposizioni di legge in materia di lotta al riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo.

L'istinto di un Wolff

Ho fatto tutto il necessario per verificare l'identità e la serietà del partner commerciale?

Mi sentirei più sicuro se discutessi l'affare o il pagamento con il mio superiore?

IV. Concorrenza leale

Il Dr. Wolff Group è tenuto a rispettare il principio della concorrenza leale nell'ambito di tutte le sue attività commerciali. "Il Dr. Wolff Group convince grazie alla qualità dei suoi prodotti e non tramite misure sleali. In particolare garantisce che non si prendano accordi vietati e limitativi della concorrenza su prezzi o condizioni di vendita, ripartizione dei mercati/clienti o del territorio con concorrenti, clienti e fornitori. Lo stesso vale per le pratiche concordate, in particolare mediate dallo scambio di informazioni con i concorrenti, rilevanti ai fini della concorrenza. Le decisioni imprenditoriali del Dr. Wolff Group vengono piuttosto prese in maniera autonoma e indipendente.

L'istinto di un Wolff

Sono sicuro che il contratto pro-posto sia conforme a tutte le norme antitrust?

Ho discusso di una possibile azione anticoncorrenziale, come una cooperazione o anche solo un incontro con un concorrente, con l'interlocutore riportato nella lista 9? Non sarebbe meglio farlo?

V. Controlli commerciali

Poiché il Dr. Wolff Group è un'azienda che opera sia a livello nazionale che internazionale, osserva le disposizioni di legge applicabili per il controllo commerciale, ivi compresi gli embarghi.

L'istinto di un Wolff

Mi sono preso il tempo di capire cosa significa osservare i controlli commerciali?

Esistono limitazioni alle esportazioni in relazione ai nostri pro-dotti, al paese di destinazione o ai clienti?

Nel dubbio, ne ho discusso con l'interlocutore responsabile?

VI. Condizioni di lavoro eque, salute e sicurezza sul lavoro

Il Dr. Wolff Group osserva le leggi, i regolamenti e le disposizioni in materia di orario di lavoro. Lo stesso esige dai suoi partner commerciali.

Il Dr. Wolff Group non tollera in alcun caso comportamenti discriminatori. I dipendenti non devono essere discriminati o ricevere un trattamento preferenziale a causa di sesso, discendenza, origine etnica, lingua, paese di origine e provenienza, fede, opinioni religiose o politiche o disabilità esistenti.

Le decisioni in materia di occupazione, comprese assunzioni e promozioni, retribuzione, formazione, licenziamenti e dimissioni sono sempre prese in modo non discriminatorio.

Infine, per garantire un successo duraturo, il Dr. Wolff Group è particolarmente attento alla sicurezza e alla salute dei suoi dipendenti. Di conseguenza i processi aziendali devono essere organizzati in modo adeguato e attenendosi alle norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro.

Il Dr. Wolff Group mette a disposizione dei propri dipendenti condizioni di lavoro sicure e salubri, al fine di evitare infortuni e danni personali.

Dai suoi dipendenti, il Dr. Wolff Group si aspetta il rispetto delle seguenti regole di comportamento

- tutti i dipendenti sono tenuti a raggiungere l'obiettivo comune della tutela della salute e della sicurezza nell'ambiente circostante
- I dipendenti del Dr. Wolff Group si impegnano a rispettare le prescrizioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

L'istinto di un Wolff

Mantengo comportamenti sul posto di lavoro che gli altri potrebbero considerare dannosi, fastidiosi o discriminatori?

Come posso contribuire a creare un ambiente di lavoro che sia percepito positivamente da me e dalle/dai mie/miei colleghe/i?

So come evitare al meglio gli infortuni sul lavoro?

So cosa fare in caso di infortunio sul lavoro?

Tendo a considerare fastidiose le precauzioni per la sicurezza sul posto di lavoro e ad aggirarle impropriamente?

VII. Tutela dell'ambiente, diritti umani

Il Dr. Wolff Group è votato all'uso responsabile e sostenibile delle risorse naturali

Le attività imprenditoriali del Dr. Wolff Group sono incentrate sulla promozione e sull'ulteriore sviluppo di tecnologie e processi aziendali ecocompatibili. È quindi ovvio che il Dr. Wolff Group adempia alle disposizioni e alle norme di legge in materia di protezione ambientale.

L'istinto di un Wolff

Sono sufficientemente consapevole dell'importanza di un consumo energetico efficiente nell'impiego delle risorse e di un'attività sostenibile sul posto di lavoro?

Quale contributo a tutela dell'ambiente posso dare in modo sensato sul posto di lavoro?

In tutti gli stabilimenti del Dr. Wolff Group vengono impiegati e continuamente migliorati cicli operativi ecoresponsabili per ridurre al minimo gli effetti negativi sull'ambiente e sul clima.

A tutti i dipendenti è richiesto, anche attraverso il loro comportamento individuale, di dare un contributo alla tutela ambientale e a sviluppare idee appropriate. In particolare, ci impegniamo per un consumo energetico economico e per la sostenibilità.

Il Dr. Wolff Group rispetta e presta attenzione ai diritti umani in conformità alle norme internazionali. In particolare, non tolleriamo alcuna violenza, minacce di violenza e altre forme di coercizione. Rifiutiamo rigorosamente il lavoro forzato e minorile.

VIII. Protezione delle proprietà aziendali, protezione dei segreti aziendali

I dipendenti del Dr. Wolff Group trattano le proprietà aziendali materiali e immateriali con responsabilità e cura. Le proprietà aziendali possono essere utilizzate solo in conformità all'uso previsto autorizzato. I dipendenti non utilizzano le proprietà aziendali per scopi propri, inadeguati e non autorizzati.

A questo proposito, i segreti commerciali del Dr. Wolff Group sono di importanza economica fondamentale. Proprio la loro tutela è il presupposto per un successo commerciale sostenibile dell'azienda.

L'istinto di un Wolff

Il mio utilizzo delle proprietà aziendali è funzionale agli scopi commerciali del Dr. Wolff Group?

Faccio tutto il necessario per proteggere le proprietà aziendali dai danni?

Utilizzo le proprietà aziendali sempre in maniera corretta?

IX. Protezione e sicurezza dei dati

Il Dr. Wolff Group è consapevole della grande importanza della protezione e sicurezza dei dati. Gestendo con attenzione e responsabilità i dati a cui ha accesso, mantiene la fiducia dei suoi partner commerciali e dei suoi dipendenti. A questo proposito, il Dr. Wolff Group non solo adotta misure tecniche e organizzative per raggiungere il massimo livello possibile di protezione e sicurezza dei dati. In particolare, tutti i dipendenti sono tenuti ad agire in conformità alla legge e alla normativa in materia di protezione e sicurezza dei dati.

L'istinto di un Wolff

Ho accesso a dati personali di altre persone e li gestisco correttamente? Mi sentirei a mio agio se si trattasse dei miei dati personali?

Ho fatto tutto il necessario per proteggere i dati dall'accesso non autorizzato di terzi?

X. Rispetto delle leggi e delle linee guida interne

Violazioni delle leggi, del presente codice di condotta, delle direttive e delle istruzioni interne come delle Procedure operative permanenti (SOP) possono comportare gravi conseguenze per i singoli ma anche per il Dr. Wolff Group.

Violazioni delle leggi, violazioni del presente codice di condotta e delle direttive/istruzioni interne non saranno tollerate dal Dr. Wolff Group e potranno portare a delle sanzioni nei confronti delle persone interessate (comprese misure in materia di diritto del lavoro). Questo vale anche se la cattiva condotta viene compiuta per il presunto bene del Dr. Wolff Group.

Preferiamo rinunciare a un'opportunità commerciale presumibilmente redditizia piuttosto che violare la legge.

XI. Comportamento in caso di dubbio

In caso di dubbio sulla leicità di un determinato comportamento, è necessario astenersi fino a nuovo avviso o contattare il responsabile del controllo di conformità o l'ufficio legale. Le informazioni di contatto sono reperibili nell'intranet alla voce

Compliance Officer compliance@drwolffgroup.com,

Data Protection Officer dpo@drwolffgroup.com,

Legal Department legal@drwolffgroup.com

Ulteriori informazioni di contatto sono disponibili sulla intranet "Wolffi" nella sezione "Legale e conformità".

XII. Collaborazione, sistema di whistleblowing

Tutti i dipendenti del Dr. Wolff Group sono incoraggiati a informare immediatamente il responsabile per il controllo di conformità se si verifica un'operazione commerciale dubbia di cui si viene a conoscenza in relazione a un'altra persona. Può trattarsi, ad esempio, del sospetto di comportamento corruttivo. Il Dr. Wolff Group assicura ai propri dipendenti che coloro i quali segnalano in buona fede possibili cattive condotte di altre persone non subiranno alcuno svantaggio da parte delle società del Dr. Wolff Group. Questo vale ovviamente anche nel caso in cui alla fine si stabilisca che non si è trattato di una cattiva condotta.

A questo proposito, il Dr. Wolff Group sostiene e incoraggia tutti i dipendenti del gruppo a gestire in modo aperto e trasparente i casi di dubbio e sospetto. Per garantire ciò, il Dr. Wolff Group mette a disposizione un sistema di whistleblowing.

Il sistema è accessibile online sul sito <https://whistleblowerreporting.pwc.de/a7188ac53c> e telefonicamente al numero +49 69 9585 1001. Ovviamente è possibile fare delle segnalazioni anonime.

Naturalmente potete rivolgervi in qualsiasi momento con fiducia al vostro superiore o all'ufficio legale.

DR·WOLFF·GROUP

